



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de ventes décrites ci-dessous s'appliquent aux ventes de chèques-cadeaux Hôtels-Chalets de Tradition.

Les chèques cadeaux sont commercialisés par l'association des Hôtels-Chalets de Tradition enregistrée le 19 décembre 1991 à la sous préfecture de Bonneville sous le numéro 4091/91 numéro SIRET 479 247 108 00018, dont le siège social est situé à c/o 89, route de la Manche 74110 MORZINE. TEL : +33(0)874 762 415 E MAIL : info@hct.net

Article 1 - Application des conditions générales de vente (CGV)

Les CGV sont mises en ligne, téléchargeables et imprimables par le client sur le site de l'association www.hct.net.

De ce fait, toute commande de chèques cadeaux Hôtels-Chalets de Tradition entraîne l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces présentes CGV.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut en aucun cas être interprété comme renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 2 - Caractéristique du produit

Les Hôtels-Chalets de Tradition propose à la vente des chèques-cadeaux Hôtels-Chalets de Tradition dont le montant est fixé par l'acheteur avec un minimum obligatoire d'achat équivalent à 50 €. Les Chèques cadeaux permettent de régler tout ou partie d'une prestation d'hébergement, de restauration ou de soins du corps dans l'un des Hôtels-Chalets membres de l'association.

La liste des hôtels-restaurants Hôtels-Chalets de Tradition est disponible sur le site Internet www.hct.net et sur le guide de l'année calendaire en cours.

En cas de différence entre le montant du chèque-cadeau et le montant de la prestation, l'acheteur devra régler la différence directement auprès de l'hôtelier restaurateur selon les modalités habituelles.

Le Chèque cadeau doit obligatoirement être utilisé durant sa période de validité de 2 ans à compter de sa date d'émission. La durée de validité de 2 ans ainsi que la date d'émission figurent sur le dit chèque cadeau.

Les chèques cadeaux sont sous l'entière responsabilité du porteur, ils ne peuvent être ni remboursés, ni échangés en tout ou partie contre des espèces, même en cas de perte ou de vol. Au delà de leur date d'échéance, ils ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement ni d'aucune utilisation.

Article 3 - Commande

Le client peut émettre une commande de chèques cadeaux en ligne par le biais du site Internet de l'association www.hct.net , par téléphone au +33(0)874 762 415 ou par courrier postale à l'adresse suivante :

Les Hôtels-Chalets de Tradition
89, route de la Manche
74110 MORZINE



Le vendeur ne peut-être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans les informations fournies par l'acheteur et de l'éventuelle impossibilité de fournir les chèques cadeaux qui en découlerait.

Après validation de la commande, aucune annulation, aucune modification et aucun remboursement ne peut-être pris en compte.

Pour toute commande, un guide des Hôtels-Chalets de Tradition de l'année en cours est gracieusement offert.

Article 4 - Paiement

Les chèques cadeaux sont facturés au client pour le montant correspondant à la valeur des chèques cadeaux commandés. Ils sont payables comptant, en euros, lors de la commande selon l'une ou l'autre des modalités suivantes :

- par carte bancaire (carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Le paiement est effectué par l'intermédiaire d'un système de paiement en ligne sécurisé qui suppose la transmission par le client de son numéro de carte de paiement et de sa date d'expiration.
- Par chèque bancaire à l'ordre des Hôtels-Chalets de Tradition.

Les chèques cadeaux ne sont pas assujettis à des frais de gestion.

Article 5 - Livraison

La livraison est effectuée dans un délai de 7 jours (sauf en cas de force majeure : émeutes, guerre, incendies, grèves, ...) après réception du versement intégral du prix.

Ce délai est donné à titre indicatif. Toutefois, si le délai de livraison excède 30 jours à compter de du règlement, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'envoi de la commande peut-être effectué, au choix du client, à son adresse personnelle ou directement à un bénéficiaire nommément désigné.

Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les chèques-cadeaux ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur pourra émettre une protestation motivée dans les trois jours suivant la livraison au transporteur par courrier postal avec A/R.

Article 6 - Conditions de réservations

Le client peut prendre directement contact avec l'établissement de son choix figurant sur le guide de l'année calendaire en cours ou sur le site Internet ou avec la centrale de réservation au +33 (0) 874 762 415 pour effectuer sa réservation sous réserve de disponibilités.

Article 7 - Données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers, elles font l'objet d'un traitement informatisé afin d'être intégrées dans le fichier client des Hôtels-Chalets de Tradition, sauf opposition express de l'acheteur. Ce traitement informatisé a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.



Article 8 - Litiges

En cas de litiges ou de réclamations, l'acheteur prendra immédiatement contact avec le vendeur et au plus tard dans les 48 heures suivant la réception des chèques cadeaux par téléphone au +33 (0) 874 762 415

A défaut les présentes conditions seront soumises à la loi française et à la compétence des tribunaux.